

AUTOMOBILE CLUB PORDENONE

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Riferimenti normativi: Art. 4, comma 1 lett. a) del decreto interministeriale richiamato all'art. 6 del DL 80/2021.

PREMESSE

L'Automobile Club Pordenone, di seguito anche definito AC,

- è riconosciuto, ai sensi dei DPR. n. 665/1977 e n. 244/1978 (emanati in attuazione della legge n. 70/1975), “ente necessario ai fini dello sviluppo economico, civile, culturale e democratico del Paese”;
- è inserito nella categoria degli “enti preposti a servizi di pubblico interesse”, nella quale la citata legge n. 70/1975 ha ricondotto anche l'Ente federante ACI;
- ha struttura associativa e non è ricompreso nell'elenco delle amministrazioni pubbliche inserite nel conto economico consolidato dello Stato redatto annualmente dall'Istat, dato che non riceve contributi diretti da parte dello Stato e si finanzia attraverso le quote versate dai Soci e il corrispettivo pagato dagli utenti all'atto dell'erogazione dei servizi resi alla generalità dei cittadini;
- intende assicurare la presenza capillare sul territorio attraverso l'attività degli uffici di sede e delle delegazioni, al fine di garantire ai cittadini la massima accessibilità e fruibilità dei servizi offerti attraverso il contatto diretto, che consente un ascolto attento ed un servizio personalizzato.

ORGANI ED ORGANIGRAMMA DELL'ENTE

Sono **Organi** dell'Ente l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo, il Presidente ed il Collegio dei Revisori dei Conti.

La composizione, le modalità di nomina/elezione e le attribuzioni e competenze dei predetti organi sono disciplinate dagli artt. 46 e ss dello Statuto Aci.

La struttura amministrativa di Automobile Club Pordenone è retta dal **Direttore** dell'Automobile Club, Funzionario ACI, la cui nomina ed attribuzioni sono definite all'art. 57 dello Statuto.

L'Ente ha n.2 dipendenti assunti a tempo indeterminato, di cui 1 funzionari e 1 assistente e conta di reintegrare l'organico vacante con l'assunzione di ulteriori due assistenti.

MAPPATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DALL'ENTE

Relativamente alle attività di competenza dell'AC Pordenone, si evidenzia in premessa che, viste le ridotte dimensioni dell'organico, alla società *in house providing ACI Service PN* srl vengono affidati alcuni servizi primari dell'Ente dei quali si dirà successivamente.

In merito alle attività svolte direttamente dal personale dell'Automobile Club, queste sono suddivisibili in tre aree tematiche in costante sinergia tra loro, che rappresentano un elemento di garanzia e di controllo rispetto alla società che opera in *funzione servente*.

ARTICOLAZIONE DELLA STRUTTURA

UFFICIO SEGRETERIA, PERSONALE E AFFARI GENERALI

Fanno capo all'ufficio, prevalentemente, i seguenti processi di lavoro:

- Contabilità Generale e fiscalità;
- Controllo di gestione;
- Attività di supporto al RUP nella gestione economato;

- Gestione pubblicità legale e obblighi di pubblicazione/trasparenza;

UFFICIO SEGRETERIA, PERSONALE E AFFARI GENERALI

Fanno capo all'ufficio, prevalentemente, i seguenti processi di lavoro:

- gestione fase preliminare paghe e stipendi;
- gestione sito istituzionale e social;
- gestione della posta cartacea ed elettronica con tenuta del protocollo;
- redazione e invio lettere e documenti;
- disbrigo e archiviazione di pratiche di natura amministrativa,
- predisposizione documentazione cartacea per riunioni,
- richiesta preventivi e trasmissione degli ordini,
- gestione presenze e rapporti con consulente del lavoro;
- segreteria di Direzione;
- gestione dei rapporti con gli Organi;
- gestione dei rapporti esterni con le Istituzioni e gli altri stakeholder dell'AC;
- realizzazione iniziative di carattere istituzionale

UFFICIO SOCI, ASSISTENZA E SCUOLA GUIDA

Fanno capo all'ufficio, prevalentemente, i seguenti processi di lavoro:

- gestione dei rapporti con le società dell'Ente;
- gestione dei rapporti con le Delegazioni;
- monitoraggio della *customer satisfaction* in relazione ai servizi offerti ai Soci;
- gestione di reclami, richieste assistenza legale, problematiche con call center e centri soccorso ACI Global, istanze di rimborso, ecc.;
- supervisione pratiche automobilistiche;
- tutte le relative attività ed i servizi preliminari, connessi e conseguenti alle precedenti;
- gestione e coordinamento scuola guida affiliata.

PARTECIPAZIONI SOCIETARIE

ACI Service PN srl è la società in house dell'Automobile Club Pordenone, **iscritta all'elenco Anac ex art. 192 - DL 18 aprile 2016, n 50**, deputata allo svolgimento delle seguenti attività, attraverso la gestione della delegazione di sede:

- attività associativa
- servizi di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto
- assistenza automobilistica
- pagamenti e assistenza tasse automobilistiche
- gestione ufficio sportivo
- amministrazione e ragioneria
- CED
- gestione delegazioni affidate
- ogni altra attività utile alle attività statutarie

Partecipazione dell'Ente: **100%**

AC Pordenone partecipa al capitale GSM Spa nella misura del 1.1%.

La partecipazione societaria più rilevante di Automobile Club Pordenone è rappresentata dalla società in house ACI Service PN Srl, a controllo totalitario.

Automobile Club Pordenone è rappresentativo, nell'ambito della circoscrizione territoriale di propria competenza, di interessi generali in campo automobilistico - ai sensi dell'art. 34 dello Statuto ACI - e svolge, nel proprio ambito ed in armonia con le direttive dell'Ente federante, le attività che rientrano nei fini istituzionali dell'ACI (art. 4 Statuto), presidiando sul territorio i molteplici versanti della mobilità a favore della collettività e delle Istituzioni.

Il mandato istituzionale, quale perimetro nell'ambito del quale l'Ente può e deve operare sulla base delle sue attribuzioni/competenze, è esplicitato dagli artt. 1, 2, 4 e 34 dello Statuto.

Sempre dallo Statuto emerge la struttura federativa dell'ACI, che ne costituisce elemento peculiare e distintivo rispetto agli altri attori che intervengono sulla medesima politica pubblica. Ciò trova concreta attuazione nella mission dell'Ente: "presidiare, nella circoscrizione di competenza, i molteplici versanti della mobilità e diffondere una nuova cultura dell'automobile".

Tenuto conto dell'omogeneità degli scopi istituzionali, pur rivestendo la Società in house carattere di autonomia (essendo dotata di propri organi, proprio patrimonio, proprio bilancio e proprio personale), la Società è legata all'Automobile Club Pordenone da una convenzione di servizi approvata e autorizzata con delibera di Consiglio direttivo dell'Automobile Club, che si estrinseca attraverso:

- la partecipazione del Presidente dell'AC all'Assemblea;
- l'approvazione, da parte degli Organi dell'AC, del bilancio preventivo e del conto consuntivo;
- il potere dell'Automobile Club di definire indirizzi ed obiettivi dell'attività;
- Il controllo analogo sulla società come da Statuto;

I rapporti con l'AC sono regolamentati dal Contratto di Servizio e dal Disciplinare operativo annuale, asseverato da apposita relazione sulla congruità dell'affidamento; la Società è inoltre iscritta prot. 0059418 dal 19 luglio 2022 nell'Elenco delle Amministrazioni aggiudicatrici e degli Enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house (art. 192 d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50).

Sono Organi della società in house: l'Assemblea, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio dei Revisori di AC Pordenone.

La struttura organizzativa della società in house prevede, ai vertici dell'Amministrazione, un Amministratore Unico che assicura la corretta gestione tecnico-amministrativa della società, in coerenza con le disposizioni normative e con gli indirizzi ed i programmi definiti dagli Organi dell'AC in qualità di Società in House dello stesso AC.

Inoltre, al fine di assicurare la massima capillarità sul territorio dei servizi resi e soddisfare le esigenze dell'utenza, l'AC Pordenone esprime una rete di delegazioni indirette (studi di consulenza automobilistica disciplinati dalla L. 264/91, che erogano servizi di assistenza con utilizzo del marchio ACI sotto precise condizioni di impiego e funzionamento e secondo standard predefiniti), costituita da 5 delegazioni, 1 legata all'AC da un contratto di affiliazione commerciale di durata triennale, due affidate alla società in house e 2 gestite direttamente dall'AC.

Insistono sul territorio provinciale anche un'autoscuola a marchio ACI, operanti nel network "Ready2Go", che erogano un metodo di qualità nella formazione dei giovani al conseguimento della patente di guida.