

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI ANNO 2011			
Tipologia di servizio	Tempo allo sportello	Tempo di erogazione del servizio	Note
TESSERE ACI			
Tessere ACI	5-10 minuti	3-5 settimane per il recapito della tessera o del bollino di rinnovo	(*)
ALTRI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI PRESSO L'UFFICIO SOCI E DELEGAZIONE DI SACILE			
Bollo tranquillo	15 minuti	Prima scadenza successiva alla sottoscrizione	
Ricariche carte prepagate e telefoniche	3 minuti	3 minuti	
Contrassegni autostrade austriache	3 minuti	3 minuti	
Contrassegni autostrade svizzere	3 minuti	3 minuti	
Distanze chilometriche	5 minuti	5 minuti	
Costi chilometrici d'esercizio	5 minuti	5 minuti	
Tessere Viacard	3 minuti	3 minuti	
Rilascio Visure PRA	5 minuti	5 minuti	
Mod 8 CTD	5 minuti	5 minuti	
Deleghe a condurre	6 minuti	6 minuti	
SERVIZIO RISCOSSIONE TASSE AUTOMOBILISTICHE			
Riscossione tassa	2 minuti	2 minuti	in periodi di scadenza aumenta il tempo di attesa per l'erogazione
LICENZE SPORTIVE			
Licenza ACI/CSAI	15 minuti	60 giorni per il recapito della tessera	(*)
PRATICHE AUTOMOBILISTICHE PRESSO LA DELEGAZIONE DIRETTA DI SACILE			
Duplicato CDP per smarrimento/deterioramento	5 minuti	5 giorni	(*)
Rinnovo patente di guida con visita medica	12 minuti	12 minuti	(*)
Duplicato patente per smarrimento/deterioramento	8 minuti	50 giorni	(*)
Duplicato patente per deterioramento con visita med	15 minuti	50 giorni	(*)
Conversione patente estera	5 minuti	45 giorni	(*)
Patente internazionale	5 minuti	8 giorni	(*)
Revisione veicolo	2 minuti	5 giorni	In base a disponibilità (*)
Collaudo veicolo	3 minuti	5 giorni	In base a disponibilità (*)
Licenze merci C/P	15 minuti	60 giorni	(*)
Iscrizione/cancellazione ipoteca	8 minuti	5 giorni	(*)
Annotazione perdita di possesso veicolo	5 minuti	5 giorni	(*)
Radiazione veicolo	8 minuti	5 giorni	(*)
Estratto cronologico veicolo	5 minuti	5 giorni	(*)
Trasferimento proprietà veicolo	13 minuti	5 giorni	(*)
Trasferimento proprietà veicolo (L.Dini)	13 minuti	5 giorni	(*)
Sospensione ciclomotore	5 minuti	5 giorni	(*)
Aggiornamento carta di circolazione	12 minuti	50 giorni	(*)
Immatricolazione veicolo	13 minuti	5 giorni	(*)
(*) I tempi indicati si considerano comprensivi dei tempi di erogazione del servizio da parte delle amministrazioni coinvolte (ACI/DTT/PRA)			