

**TEMPI MEDI EROGAZIONE SERVIZI ANNO 2012**

Tipologia di servizio	Tempo allo sportello	Tempo di erogazione del servizio	Note
<b>TESSERE ACI</b>			
Tessere ACI	5 - 10 minuti	3-5 settimane per il recapito della tessera o del bollettino di rinnovo	(*)
<b>ALTRI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI ORESSO L'UFFICIO SOCI E DELEGAZIONE DI SACILE</b>			
Bollo tranquillo	15 minuti	Prima scadenza successiva alla sottoscrizione	
Ricariche carte prepagate e telefoniche	3 minuti	3 minuti	
Contrassegni autostrade austriache	3 minuti	3 minuti	
Contrassegni autostrade svizzere	3 minuti	3 minuti	
Distanze chilometriche	5 minuti	5 minuti	
Costi kilometrici di esercizio	5 minuti	5 minuti	
Tessere Viacard	3 minuti	3 minuti	
Rilascio visure PRA	5 minuti	5 minuti	
Mod. 8 CTD	5 minuti	5 minuti	
Delega a condurre	6 minuti	6 minuti	
<b>SERVIZIO RISCOSSIONE TASSE AUTOMOBILISTICHE</b>			
Riscossione tasse automobilistiche	2 minuti	2 minuti	In periodi di scadenza aumenta il tempo di attesa per l'erogazione
<b>LICENZE SPORTIVE</b>			
Licenza ACI CSAI	15 minuti	60 giorni per il recapito della tessera	(*)
<b>PRATICHE AUTOMOBILISTICHE PRESSO LA DELEGAZIONE DIRETTA DI SACILE</b>			
Duplicato CDP per smarrimento/deterioramento	5 minuti	5giorni	(*)
Rinnovo patente di guida con visita medica	12 minuti	12 minuti	(*)
Duplicato patente per smarrimento/deterioramento	8 minuti	50 giorni	(*)
Duplicato patente per deterioramento con visita med.	15 minuti	50 giorni	(*)
Conversione patente estera	8 minuti	45 giorni	(*)
Patente internazionale	5 minuti	8 giorni	(*)
Revisione veicolo	2 minuti	5 giorni	in base a disponibilità (*)
Collaudo veicolo	3 minuti	5 giorni	in base a disponibilità (*)
Licenze merci C/P	15 minuti	60 giorni per il recapito della tessera	(*)
Iscrizione/cancellazione ipoteca	8 minuti	5 giorni	(*)
Annotazione perdita di possesso veicolo	5 minuti	54 giorni	(*)
Radiazione veicolo	8 minuti	5 giorni	(*)
Estratto cronologico veicolo	5 minuti	5 giorni	(*)
Trasferimento proprietà veicolo	13 minuti	5 giorni	(*)
Trasferimento proprietà veicolo (L.Dini)	13 minuti	5 giorni	(*)
Sospensione ciclomotore	5 minuti	5 giorni	(*)
Aggiornamento carta di circolazione	12 minuti	50 giorni	(*)
Immatricolazione veicolo	13 minuti	5 giorni	(*)

(\*) I tempi indicati si considerano comprensivi dei tempi di erogazione del servizio da parte delle amministrazioni coinvolte (ACI/DTT/