

SCHEDA VALUTAZIONE FINALE

Area Delegazione Diretta Sacile

nr. 1 dipendente area C livello C2

A) OBIETTIVI PROGETTUALI

	PESO % 30%						
	Peso	Indicatore	Target assegnato		Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
FONDO PROGETTI	100%	INCREMENTO DELLA PRODUZIONE FIDELIZZATA (COL)	NUMERO SOCI FIDELIZZATI NR. 30	DATA BASE DIREZIONI SOCI	VALORI 2016 = 14	0%	0
	100%						

B) OBIETTIVI DI PRODUZIONE E QUALITA' DEL SERVIZIO

	PESO % 70%						
	Peso	Indicatore	Target assegnato		Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
1) INCREMENTO DELLA PRODUZIONE ASSOCIATIVA	20%	PRODUZIONE TESSERE 2016 (AL NETTO DI ACI GLOBAL/FACILESARA/ TESSERE PROD.DA TERZI)	NR. 260	DATA BASE DIREZIONE SOCI	TESSERE 2016 = 176	0%	0
2) SVILUPPO QUALITATIVO	15%	INCREMENTO PRODUZIONE DIRETTA ANNO 2016 TESSERE GOLD	NR. 50	DATA BASE DIREZIONE SOCI	NR. 32	0%	0
3) INCREMENTO DELLA % E MAIL ACQUISITE	5%	NUMERO % INFORMAZIONI ACQUISITE (CAMPO MAIL E TELEFONO) RISPETTO AL NUMERO DEI SOCI (TESSERE INDIVIDUALI) PRODOTTE NELL'ANNO 2015	MINIMO 80% DELLE ANAGRAFICHE COMPLETE (MAIL+ TELEFONO PER CIASCUN SOCIO)	DATA BASE DIREZIONE SOCI	79%	0%	0
4) INCREMENTO VOLUMI ATTIVITA' RISCOSSIONE TASSE AUTOMOB. (BASE VALORI N.OPER.2015)	10%	INCREMENTO N. ESAZIONI 2016 RISPETTO AL 2015 ESAZIONI 2015 = N. 8986	INCREMENTO DEL 5% = 100 % DEL 10% INCREMENTO DALL'1% AL 4% = A PERCENTUALE	REPORT	N.ESAZIONI 2016 = 9446	5,12%	7
5) SERVIZIO VISURE TARGHE	5%	N.VISURE	N. VISURE 50	REPORT	ANNO 2016 N. VISURE = 50	5%	3,5
6) QUESTIONARI CUSTOMER SATISFACTION CALCOLATI SU BASE ANNUA	5%	N.GIUDIZI POSITIVI ESPRESSI (DA LIVELLO 6 A 4) RAPPORATI AD ALMENO N.,80 QUESTIONARI COMPILATI	OBIETTIVO MAX: GIUDIZI POSITIVI >75% OBIETTIVO MIN.GIUDIZI POSITIVI >50% = IN % DA 50 A 75% (BASE 80 QUESTIONARI)	REPORT	NON RAGGIUNTO NUMERO MINIMO QUESTIONARI	0%	0
7) INCREMENTO VOLUMI ATTIVITA' ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA	40%	PRODUZIONE FATTURATO 2016 RISPETTO AL 2015	INCREMENTO DEL 30%= 100% DEL 40% INCREMENTO DAL 1% AL 29% A %	RELAZIONE	PRODUZIONE= € 36186,36	1,98%	1,85
	100%						12,35