

SCHEDA VALUTAZIONE FINALE

Area Delegazione Diretta Sacile

nr. 1 dipendente area C livello C2

A) OBIETTIVI PROGETTUALI

	PESO % 30%						
	Peso	Indicatore	Target assegnato		Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
FONDO PROGETTI	100%	INCREMENTO DELLA PRODUZIONE FIDELIZZATA (COL)	NUMERO SOCI FIDELIZZATI CONTRATTI COL NR. 35	DATI BASE DIREZIONE SOCI	VALORI 2018 = 14	0%	0
	100%						

B) OBIETTIVI DI PRODUZIONE E QUALITA' DEL SERVIZIO

	PESO % 70%						
	PESO	Indicatore	Target assegnato		Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
1)							
OBIETTIVI ASSOCIATIVI	15%	PRODUZIONE ASSOCIATIVA 2019 (AL NETTO DI ACI POINT/ E TESSERE A CORREDO PRATICHE E GRATUITA')	NR. 202	DATA BASE DIREZIONE SOCI	TESSERE 2019 = 175	0%	0
	15%	PRODUZIONE 2019 TESSERE GOLD E SISTEMA (AL NETTO DI ACIPOINT E GRATUITA')	NR. 230		TESSERE 2019 = 154	0%	0
	10%	PERCENTUALE INFORMAZIONI ACQUISITE (CAMPO MAIL E TELEFONO) RISPETTO ALLA PRODUZIONE DIRETTA DI TESSERE INDIVIDUALI (AL NETTO DEI RINNOVI AUTOMATICI)		80%	86%	10%	7
2)							
OBIETTIVI ATTIVITA' RISCOSSIONE TASSE AUTOMOBILISTICHE (BASE VALORI N. OPER. 2017)	15%	INCREMENTO N. ESAZIONI 2019 RISPETTO AL 2018 ESAZIONI 2018 = N. 10027	INCREMENTO DEL 10%= valore 1 INCREMENTO DEL 5%= Valore 0,66 MANTENIMENTO = valore 0,33	REPORT	N.ESAZIONI 2018 = 10027 N.ESAZIONI 2019 = 8929 -10,95	0%	0
3)							
OBIETTIVI PRODUZIONE ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA	15%	PRODUZIONE FATTURATO ANNO 2018 RISPETTO FATTURATO ANNO 2018 BASE 2018 € 39.037	INCREMENTO DEL 10%= valore 1 INCREMENTO DEL 5%= valore 0,66 MANTENIMENTO = valore 0,33	REPORT	ANNO 2018 € 39.037 ANNO 2019 € 37.232 4,62	0%	0
4)							
OBIETTIVO QUALITA' DEL SERVIZIO LIVELLO DI EFFICACIA NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI	30%	N.GIUDIZI POSITIVI ESPRESSI (DA LIVELLO 6 A 4) RAPPORTATI AD ALMENO N.,80 QUESTIONARI COMPILATI	OBIETTIVO MAX: GIUDIZI POSITIVI >75% OBIETTIVO MIN.GIUDIZI POSITIVI >50% = IN % DA 50 A 75% (BASE 80 QUESTIONARI)	REPORT	NON RAGGIUNTO NUMERO MINIMO QUESTIONARI	30%	21
	100%						28