Scheda obiettivi Anno 2021 Personale UFFICIO DELEGAZIONE DI SEDE ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA **ALL.2**

1 Dipendente posizione economica C2

Obiettivi di produzione e di qualita' dei servizi	**70%**			**Indicatore**	**Fonte**	**Target assegnato**	**risultati**		
Obiettivi associativi								PESO SUL FONDO	%FDO 70%
		50%		Produzione associativa 2021 al netto di aci point e/o gratuità					
			12%	I Fascia	data base soci	nr. associazioni = 1170		0	0
			25%	II Fascia	data base soci	nr. associazioni = 1230	1260	17,5	25
			50%	III Fascia	data base soci	nr. associazioni = 1415		0	0
		20%		Percentuale informazioni acquisite (campo mail e telefono) rispetto alla produzione diretta di tessere individuali sulla complessiva produzione di Ente					
			10%	I Fascia	report	Valore %= 75	75	7	10
			15%	II Fascia	report	valore %= 88		0	0
			20%	III Fascia	report	valore %= 95		0	0
Obiettivi produzione									
		30%		Produzione fatturato ufficio AA netto IVA anno 2021					
			10%	I Fascia	report	Importo € = 62000	42855,6	0	0
			20%	II Fascia	report	Importo € = 70000		0	0
			30%	III Fascia	report	Importo € = 75000		0	0
								24,5	**35**
Obiettivi progettuali	**30%**			**Indicatore**	**Fonte**	**Target assegnato**			% FDO 30%
Incremento della produzione fidelizzata COL		100%		Progetto fidelizzazione associativa COL					
			25%	I Fascia	data base soci	nr.contratti= 159	161	7,5	25
			50%	II Fascia	data base soci	nr.contratti= 170		0	0
			100%	III Fascia	data base soci	nr.contratti= 190		0	0
Totale	**100%**							**7,5**	**25**
								32	60