

versione allegato

Scheda obiettivi Anno 2022 Personale UFFICIO DELEGAZIONE DIRETTA DI SEDE

1 Dipendente posizione economica area assistenti

Obiettivi di produzione e Di qualita' dei Servizi	70%			Indicatore	Fonte	Target Assegnato	risultati		
Obiettivi Associativi								PESO SUL FONDO	%FDO 70%
		50%		Produzione associativa 2022 al netto di ready2go aci point e/o gratuità					
			12%	I Fascia	data base soci	nr. associazioni = 1393	1296	0	0
			25%	II Fascia	data base soci	nr. associazioni = 1490		0	0
			50%	III Fascia	data base soci	nr. associazioni = 1557		0	0
		20%		Percentuale informazioni acquisite (campo mail e telefono) rispetto alla produzione diretta di tessere individuali della complessiva produzione di Ente					
			10%	I Fascia	report	Valore %= 79	81	7	10
			15%	II Fascia	report	Valore %= 92		0	0
			20%	III Fascia	report	Valore %= 99		0	0
Obiettivi Produzione				Assistenza automobilistica (pratiche + tasse automobilistiche+recuperi diversi)					
		30%							
			10%	I Fascia	PROFIS	Importo fatturato = € 85.000,00	86167,48	7	10
			20%	II Fascia	PROFIS	Importo fatturato = € 95.000,00		0	0
			30%	III Fascia	PROFIS	Importo fatturato = € 105.000,00		0	0
						(valore netto iva)			
Totale								14	20
Obiettivi Progettuali	30%			Indicatore	Fonte	Target Assegnato			% FDO 30%
Incremento della produzione fidelizzata COL		100%		Progetto fidelizzazione associativa COL					
			25%	I Fascia	data base soci	nr.contratti= 165	168	7,5	25
			50%	II Fascia	data base soci	nr.contratti= 180		0	0
			100%	III Fascia	data base soci	nr.contratti= 200		0	0
Totale		100%						7,5	25
Totale	100%								45