

	Peso relativo	Peso					
Obiettivi specifici area – Fondo Quantità - N. 2 dipendenti		70%	Indicatore	Fonte	Target assegnato		
Incremento della produzione associativa (base valori tessere prodotte nel 2012)	30%		Produzione tessere 2013 (base valori portafoglio anno 2012) al netto di aci global/facilesara' e tessere prodotte da terzi	Data base Direzione soci	Incremento del 7%=25% Incremento del 14%=50% Incremento del 19%=75% Incremento del 25%=100%		
Equilibrio del portafoglio associativo 2013	20%		Composizione % della Tipologia di tessere in Portafoglio	Data base Direzione soci	Gold+Sistema=>85% Portafoglio 2013		
Produzione tessere ACI GOLD	20%		N. tessere ACI Gold prodotte in sede nell'anno 2013 (base valori anno 2012)	Data base Direzione soci	+17 tessere		
Riscossione tasse automobilistiche anno 2013 (base valori n.oper.2012)	20%		n.esazioni	Report	Incremento del 5%=100% del 20% Incremento dall'1% a 4%=a percentuale		
Servizio visure targhe (base valori n. visure 2012)	5%		n.visure	Report	N. 30 visure		
Questionari customer satisfaction calcolati su base annua	5%		N.giudizi positivi espressi(da livello 6 a 4) rapportati ad almeno n.80 questionari compilati	Report	Obiettivo max : giudizi positivi > 75% Obiettivo min : giudizi positivi > 50% = in percentuale da 51% a 75% (base 80 questionari)		
Totale	100%						
Obiettivi specifici area- Fondo qualita'		20%	Indicatore	Fonte	Target assegnato		
Qualita' dei servizi resi	100%		Come da punto 2.1) del CCI 2013	Relazione	100% qualita'		
Totale	100%						
Fondo progetti Area		10%	Indicatore	Fonte	Target assegnato		
Diffusione tessera associativa multifunzione	100%		n. tessera multifunzione emesse nell'anno 2013	Data base Direzione soci	Incremento del 10 % base valori 2012		
TOTALE	100%	100 %					

[Handwritten signature]

AUTOMOBILE CLUB PORDENONE
 IL DIRETTORE
 D.ssa Giusy Aronca

[Handwritten signature]

	Peso relativo	Peso					
Obiettivi specifici area – Fondo Quantità - N. 2 dipendenti		70%	Indicatore	Fonte	Target assegnato		
Incremento della produzione associativa (base valori tessere prodotte nel 2012)	30%		Produzione tessere 2013 (base valori portafoglio anno 2012) al netto di aci global/faciesara' e tessere prodotte da terzi	Data base Direzione soci	Incremento del 7%=25% Incremento del 14%=50% Incremento del 19%=75% Incremento del 25%=100%		
Equilibrio del portafoglio associativo 2013	20%		Composizione % della Tipologia di tessere in Portafoglio	Data base Direzione soci	Gold+Sistema=>85% Portafoglio 2013		
Produzione tessere ACI GOLD	20%		N. tessere ACI Gold prodotte nell'anno 2013 (base valori anno 2012)	Data base Direzione soci	+17 tessere		
Riscossione tasse automobilistiche anno 2013 (base valori n.oper.2012)	20%		n.esazioni	Report	Incremento del 5%=100% del 20% Incremento dall'1% a 4%=a percentuale		
Servizio visure targhe (base valori n. visure 2012)	5%		n.visure	Report	N. 30 visure		
Questionari customer satisfaction calcolati su base annua	5%		N.giudizi positivi espressi(da livello 6 a 4) rapportati ad almeno n.80 questionari compilati	Report	Obiettivo max : giudizi positivi > 75% Obiettivo min : giudizi positivi> 50% = in percentuale da 51% a 75% (base 80 questionari)		
Totale	100%						
Obiettivi specifici area- Fondo qualita'		20%	Indicatore	Fonte	Target assegnato		
Qualita' dei servizi resi	100%		Come da punto 2.1) del CCI 2013	Relazione	100% qualita'		
Totale	100%						
Fondo progetti Area		10%	Indicatore	Fonte	Target assegnato		
Diffusione tessera associativa multifunzione	100%		n. tessere multifunzione emesse nell'anno 2013	Data base Direzione soci	Incremento del 10 % base valori 2012		
TOTALE	100%	100 %					

Manica

AUTOMOBILE CLUB PORDENONE
IL DIRETTORE
D.ssa Giusy Aronica

RSD