

**SCHEDA VALUTAZIONE FINALE**

**A) Livello qualitativo dei servizi**

Ufficio Sportivo - Tasse - Soci

nr. 1 dipendente area B

	PESO % 20%						
		Indicatore	Target assegnato	Fonti	Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
QUALITA' DEI SERVIZI	100%	COME DA PUNTO 2.1) DEL CONTRATTO INTEGRATIVO 2013	QUALITA' 100%	RELAZIONE	90%	90%	18

**B) Livello quantitativo dei servizi**

Area front office : Delegazione Sede

	PESO % 10%						
	Peso	Indicatore	Target assegnato		Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
FONDO PROGETTI	100%	N. TESSERE MULTIFUNZIONE EMESSE NELL'ANNO 2013	Incremento del 10% base valori 2012	DATI BASE DIREZIONI SOCI	BASE VALORI 2012 = 1176 VALORI 2013 = 1069	0%	0
	100%						

	PESO % 70%						
	Peso	Indicatore	Target assegnato		Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
1) INCREMENTO DELLA PRODUZIONE ASSOCIATIVA (Base valori anno 2012)	30%	PRODUZIONE TESSERE 2013 (BASE VALORI PORTAFOGLIO DELEGAZIONE DIRETTA ANNO 2012 (AL NETTO DI ACI GLOBAL/FACILESARA/ TESSERE PROD.DA TERZI) TESSERE 2012 = 203 1967	INCREMENTO DEL 7% = 25% INCREMENTO DEL 14% = 50% INCREMENTO DEL 19% = 75% INCREMENTO DEL 25% = 100%	DATA BASE DIREZIONE SOCI	TESSERE 2013 = 1952	0%	0
2) SERVIZIO VISURE TARGHE	5%	N.VISURE	N. VISURE 30	REPORT	ANNO 2013 N. VISURE = 12	0%	0
3) EMMISSIONE TESSERE ACI GOLD (Base valori anno 2012)	20%	N. TESSERE ACI GOLD EMESSE NEL CORSO DEL 2013 tessere 2012 = 405	INCREMENTO DI 17 TESSERE (422)	DATA BASE DIREZIONE SOCI	TESSERE 2013 = 374	0%	0
4) RISCOSSIONE TASSE AUTOMOBILISTICHE (BASE VALORI N.OPER.2012)	20%	N. ESAZIONI ESAZIONI 2012 = N. 29693	INCREMENTO DEL 5% = 100 % INCREMENTO DALL'1% AL 4%= A PERCENTUALE	REPORT	N.ESAZIONI 2013 = 28461	0%	0
5) EQUILIBRIO DEL PORTAFOGLIO ASSOCIATIVO 2013	20%	COMPOSIZIONE % DELLA TIPOLOGIA DI TESSERA IN PORTAFOGLIO	GOLD+SISTEMA=>85% DEL PORTAFOGLIO 2013	DATA BASE DIREZIONE SOCI	GOLD+SISTEMA = 83,13%	0%	0
6) QUESTIONARI CUSTOMER SATISFACTION CALCOLATI SU BASE ANNUA	5%	N.GIUDIZI POSITIVI ESPRESSI (DA LIVELLO 6 A 4) RAPPORTATI AD ALMENO N.,80 QUESTIONARI COMPILATI	OBBIETTIVO MAX: GIUDIZI POSITIVI >75% OBBIETTIVO MIN.GIUDIZI POSITIVI >50% = IN % DA 50 A 75% (BASE 80 QUESTIONARI)	REPORT	NON RAGGIUNTO NUMERO MINIMO QUESTIONARI	0%	0
	100%						18

SCHEDA VALUTAZIONE FINALE

A) Livello qualitativo dei servizi

Ufficio Sportivo - Tasse - Soci

nr. 1 dipendente area C

	PESO % 20%						
		Indicatore	Target assegnato	Fonti	Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
QUALITA' DEI SERVIZI	100%	COME DA PUNTO 2.1) DEL CONTRATTO INTEGRATIVO 2013	QUALITA' 100%	RELAZIONE	90%	90%	18

B) Livello quantitativo dei servizi

Area front office : Delegazione Sede

	PESO % 10%						
	Peso	Indicatore	Target assegnato		Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
FONDO PROGETTI	100%	N. TESSERE MULTIFUNZIONE EMESSE NELL'ANNO 2013	Incremento del 10% base valori 2012	DATI BASE DIREZIONI SOCI	BASE VALORI 2012 = 1176 VALORI 2013 = 1069	0%	0
	100%						

	PESO % 70%						
	Peso	Indicatore	Target assegnato		Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
1) INCREMENTO DELLA PRODUZIONE ASSOCIATIVA (Base valori anno 2012)	30%	PRODUZIONE TESSERE 2013 (BASE VALORI PORTAFOGLIO DELEGAZIONE DIRETTA ANNO 2012 (AL NETTO DI ACI GLOBAL/FACILESARA/ TESSERE PROD.DA TERZI) TESSERE 2012 = 203 1967	INCREMENTO DEL 7% = 25% INCREMENTO DEL 14% = 50% INCREMENTO DEL 19% = 75% INCREMENTO DEL 25% = 100%	DATA BASE DIREZIONE SOCI	TESSERE 2013 = 1952	0%	0
2) SERVIZIO VISURE TARGHE	5%	N. VISURE	N. VISURE 30	REPORT	ANNO 2013 N. VISURE = 12	0%	0
3) EMISSIONE TESSERE ACI GOLD (Base valori anno 2012)	20%	N. TESSERE ACI GOLD EMESSE NEL CORSO DEL 2013 tessere 2012 = 405	INCREMENTO DI 17 TESSERE (422)	DATA BASE DIREZIONE SOCI	TESSERE 2013 = 374	0%	0
4) RISCOSSIONE TASSE AUTOMOBILISTICHE (BASE VALORI N.OPER.2012)	20%	N. ESAZIONI ESAZIONI 2012 = N. 29693	INCREMENTO DEL 5% = 100 % INCREMENTO DALL'1% AL 4%= A PERCENTUALE	REPORT	N.ESAZIONI 2013 = 28461	0%	0
5) EQUILIBRIO DEL PORTAFOGLIO ASSOCIATIVO 2013	20%	COMPOSIZIONE % DELLA TIPOLOGIA DI TESSERA IN PORTAFOGLIO	GOLD+SISTEMA=>85% DEL PORTAFOGLIO 2013	DATA BASE DIREZIONE SOCI	GOLD+SISTEMA = 83,13%	0%	0
6) QUESTIONARI CUSTOMER SATISFACTION CALCOLATI SU BASE ANNUA	5%	N.GIUDIZI POSITIVI ESPRESSI (DA LIVELLO 6 A 4) RAPPORTATI AD ALMENO N.,80 QUESTIONARI COMPILATI	OBBIETTIVO MAX: GIUDIZI POSITIVI >75% OBBIETTIVO MIN.GIUDIZI POSITIVI >50% = IN % DA 50 A 75% (BASE 80 QUESTIONARI)	REPORT	NON RAGGIUNTO NUMERO MINIMO QUESTIONARI	0%	0
	100%						18

SCHEDA VALUTAZIONE FINALE

A) Livello qualitativo dei servizi

Delegazione Diretta

nr. 1 dipendente area C

	PESO % 20%						
		Indicatore	Target assegnato	Fonti	Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
QUALITA' DEI SERVIZI	100%	COME DA PUNTO 2.1) DEL CONTRATTO INTEGRATIVO 2013	QUALITA' 100%	RELAZIONE	90%	90%	18

B) Livello quantitativo dei servizi

Area front office : Delegazione Diretta

	PESO % 10%						
	Peso	Indicatore	Target assegnato		Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
FONDO PROGETTI (Base valori anno 2012)	100%	N. TESSERE MULTIFUNZIONE EMESSE NELL'ANNO 2013	Incremento del 10% base valori 2012	DATI BASE DIREZIONI SOCI	BASE VALORI 2012 = 103 VALORI 2013 = 140	100%	10
	100%						

	PESO % 70%						
	Peso	Indicatore	Target assegnato		Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
1) INCREMENTO DELLA PRODUZIONE ASSOCIATIVA (Base valori anno 2012)	20%	PRODUZIONE TESSERE 2013 (BASE VALORI PORTAFOGLIO DELEGAZIONE DIRETTA ANNO 2012 (AL NETTO DI TESSERE OMAGGIO ONE - DRIVER - CLUB) TESSERE 2012 = 201	INCREMENTO DEL 10% = 25% INCREMENTO DEL 14% = 50% INCREMENTO DEL 19% = 75% INCREMENTO DEL 25% = 100%	DATA BASE DIREZIONE SOCI	TESSERE 2013 = 210 (+4,47%)	0%	0
2) SERVIZIO VISURE TARGHE	5%	N.VISURE	N. VISURE 100	REPORT	ANNO 2013 N. VISURE = 53	0%	0
3) PRODUZIONE TESSERE ACI GOLD (Base valori anno 2012)	10%	N. TESSERE ACI GOLD PRODOTTE NEL CORSO DEL 2013 TESSERE 2012 = 44	+ 5 TESSERE	DATA BASE DIREZIONE SOCI	TESSERE 2013 = 43	0%	0
4) QUESTIONARI CUSTOMER SATISFACTION CALCOLATI SU BASE ANNUA	5%	N. GIUDIZI POSITIVI ESPRESSI (DA LIVELLO 6 A 4) RAPPORATI AD ALMENO N.,30 QUESTIONARI COMPILATI	OBBIETTIVO MAX: GIUDIZI POSITIVI >75% OBBIETTIVO MIN. GIUDIZI POSITIVI >50% = IN % DA 50 A 75% (BASE 30 QUESTIONARI)	REPORT	NON RAGGIUNTO NUMERO MINIMO QUESTIONARI	0%	0
5) RISCOSSIONE TASSE AUTOMOBILISTICHE (BASE VALORI N.OPER.2012)	15%	N. ESAZIONI ESAZIONI 2012 = N. 9267	INCREMENTO DEL 5% = 100 % INCREMENTO DALL'1% AL 4%= A PERCENTUALE	REPORT	N.ESAZIONI 2013 = 8554	0%	0
6) ATTIVITA' DI ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA (BASE VALORI N.OPER.2012)	45%	PRODUZIONE FATTURATO ANNO 2013 (FATTURATO 2012 € 38388)	INCREMENTO DEL 25% = 100 % INCREMENTO DALL'1% AL 24%= A PERCENTUALE	REPORT	FATTURATO 2013 = 37383	0%	0
	100%					0%	28

**SCHEDA VALUTAZIONE FINALE**

**A) Livello qualitativo dei servizi**

Servizio Amministrazione - Contabilità - Segreteria

nr. 1 dipendente area C

	PESO % 20%						
		Indicatore	Target assegnato	Fonti	Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
QUALITA' DEI SERVIZI	100%	COME DA PUNTO 2.1) DEL CONTRATTO INTEGRATIVO 2013	QUALITA' 100%	RELAZIONE	100%	100%	20

**B) Livello quantitativo dei servizi**

Area : Servizio Amministrazione - Contabilità - Segreteria

	PESO % 10%						
	Peso	Indicatore	Target assegnato		Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
FONDO PROGETTI TrasportACI sicuri	100%	N. CORSI	N: 1	RELAZIONE	N.CORSI = 0	0%	0
	100%						

<b>B) OBIETTIVI INDIVIDUALI AREA</b>							
	PESO % 70%						
		Indicatore	Target assegnato		Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
1) MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL AC) OSSIA VALORE DELLA PRODUZIONE (A) MENO COSTI DELLA PRODUZIONE (B) P+ AMM.TI E SVALUTAZIONI	10%	VALORE MOL	>0=0	Bilancio di esercizio	MOL NEGATIVO	0%	0
2) RISPETTO PAGAMENTO QUOTE ACI	10%	TEMPI DI PAGAMENTO	10 GG.DALLA SCADENZA	DOCUMENTO CONTABILE	NEI TEMPI (VEDI CONG. ESERCIZIO 2012)	0%	0
3) APPLICAZIONE NORMATIVA AMMINISTRATIVO/ CONTABILE	40%	ESATTA ESECUZIONE ADEMPIMENTI NORMATIVI	EFFETTUARE IL 100% DEGLI ADEMPIMENTI DI COMPETENZA IN MODO CORRETTO E TEMPESTIVO SECONDO LA VIGENTE NORMATIVA	DOCUMENTI CONTABILI	5861 Registros contabili Adempimenti riepilogati in apposita relazione	100%	28
4) ADEGUAMENTO E MONITORAGGIO SITO WEB	10%	PERIODICITA' ACCESSI AL SISTEMA	OBIETTIVO MASSIMO : SETTIMANALE OBIETTIVO MINIMO: MENSILE	REPORT	aggiornamento settimanale	100%	7
6) ADEMPIMENTO OBBLIGHI NORMATIVA TRACCIABILITA' FINANZIARIA A SUPPORTO DELLA DIREZIONE	15%	ESATTA ESECUZIONE ADEMPIMENTI	EFFETTUARE IL 100 % DEGLI ADEMPIMENTI IN MODO CORRETTO E TEMPESTIVO	DOCUMENTAZIONE	100% adempimenti	100%	10,5
7) SUPPORTO DIREZIONE ATTIVITA' DI CONTROLLO DELEGAZIONI E SOCIETA'	15%	PERIODICITA' CONTROLLI EFFETTUATI	CONTROLLO SETTIMANALE	REPORT	Attività quotidiana	100%	10,5
	100%					100%	10,5